

رمزها در چت و اکسل پخش‌اند، نیمی از تیکت‌های پشتیبانی «رمزم را فراموش کردم» است، و هیچ‌کس فهرست دقیقی از حساب‌های سازمان ندارد. رازدار هر سه را با یک سامانه‌ی میزبانی‌شده در زیرساخت خودتان انجام می‌دهد.

سه درد همیشگی تیم‌ها · یک راه‌حل

مدیریت رازها، گذرواژه‌ها و حساب‌ها در یک سامانه.

نگهداری و اشتراک‌گذاری امن اطلاعات



01

مشکل

با رازدار

یک گاوصندوق سازمانی که همه‌ی این رازها را یک‌جا نگه می‌دارد. رمز را نمی‌فرستید؛ دسترسی می‌دهید – به یک نفر یا به یک گروه – و هر وقت لازم شد با یک کلیک پس می‌گیرید.

رمز سرور در یک فایل اکسل، کلید API در تاریخچه‌ی چت، و رمز حساب مشترک فقط در ذهن یک نفر است. هر بار که کسی سازمان را ترک می‌کند، بخشی از دسترسی‌ها گم می‌شود و بخشی دیگر برای همیشه باز می‌ماند.

نتیجه هیچ رمزی در چت ردوبدل نمی‌شود · همیشه می‌دانید چه کسی به چه چیزی دسترسی دارد

بازنشانی گذرواژه، بدون تیکت و بدون معطلی



02

مشکل

با رازدار

کارمند خودش هویتش را با کد پیامکی یا ایمیلی اثبات می‌کند، سامانه‌های خود را می‌بندد و رمز تازه می‌گذارد. اگر سیاست سازمان تأیید انسانی می‌خواهد، همان درخواست به زنجیره‌ی تأیید مدیر یا هلدپسک می‌رود.

بزرگ‌ترین سهم تیکت‌های پشتیبانی، فراموشی گذرواژه است. کارمند باید منتظر ریست کلمه عبور بماند، کارشناس IT وقتش را روی کاری تکراری می‌گذارد، و رمز جدید در نهایت با تلفن یا پیام دست‌به‌دست می‌شود.

نتیجه تیکت‌های گذرواژه از چرخه حذف می‌شوند · کنترل و رد ممیزی سر جایش می‌ماند

مدیریت حساب‌های کاربری از روز اول تا روز آخر



03

مشکل

با رازدار

به سادگی می‌توانید حساب‌های کاربری از تمامی زیرساخت‌ها و سیستم‌ها را حذف یا غیرفعال نمایید. اگر کاربر جدیدی وارد شد کافیس سیستم‌هایی که باید حساب داشته باشد را مشخص کنید.

هر نیروی تازه چند روز منتظر دسترسی‌هایش می‌ماند و هر نیروی رفته چند حساب فعال از خود جا می‌گذارد. دسترسی‌ها انباشته می‌شوند و در روز ممیزی، کسی نمی‌تواند بگوید چرا این حساب هنوز فعال است.

نتیجه ورود سریع، خروج قطعی · سابقه‌ی کامل رخدادها برای ممیزی

همان گاوصندوقی که رازها را نگه می‌دارد، هویت کارمند را برای بازنشانی گذرواژه می‌شناسد و دسترسی‌ها را به نقش او گره می‌زند. یک نقطه‌ی کنترل، یک سابقه‌ی رخداد، و یک راه پاسخ‌گویی در روز ممیزی. به انضمام اینکه هر توسعه بیشتر، درخواست و نیازمندی داشته باشین رو می‌تونیم بهش اضافه کنیم.

چرا رازدار؟

یک سامانه، نه سه ابزار جدا